

التدقيق الداخلي QSE وفق ISO 19011

المدة: يومان | الصيغ: حضوري · فصل افتراضي مباشر · داخل المؤسسة حسب الطلب | اللغات: FR · EN · AR

يومان لكي تتوقف عمليات التدقيق الداخلي عن كونها إجراء شكلياً وتصبح مصدر التحسين الذي تنتظره المواصفة.

ما ستصبحون قادرين على إنجازه

- بناء برنامج تدقيق قائم على المخاطر
- تحضير التدقيق: النطاق، المعايير، الخطة، قائمة التحقق
- جمع الأدلة بدل الاكتفاء بالتصريحات
- تحرير تقرير يستطيع الطرف المدقق استعماله

السياق

التدقيق الداخلي هو المتطلب الأوسع انتشاراً والأسوأ تطبيقاً؛ إذ يُختزل غالباً في زيارة سنوية تؤكد أن كل شيء على ما يرام. والتدقيق الذي لا يرفع أي حالة عدم مطابقة لا يقيس المطابقة، بل يقيس لباقة المدقق. تشتغل الدورة على الدليل وعلى المعايير وعلى صياغة الملاحظة.

الفئة المستهدفة

المدققون الداخليون، أصحاب العمليات

معلومات مهمة

دورة مبنية على الطبعة الرابعة، التي تلغي طبعة 2018 وتحل محلها. لا يُسلم نص المواصفة: فهو يُشترى، ISO 19011:2026، والدورة لا تعيد إنتاجه. أحضروا برنامج التدقيق لديكم وتقريراً حديثاً: فهما يشكلان مادة التمارين، IMANOR أو من ISO من

المتطلبات المسبقة

معرفة المرجعية التي سيتناولها التدقيق.

برنامج الدورة

01. مبادئ السبعة ISO 19011:2026

- ما يغيره كل مبدأ في وضعية ملموسة
- الاستقلالية والموضوعية داخل بنية صغيرة
- نهج قائم على الأدلة وعلى المخاطر

02. برنامج التدقيق

- النطاق والوتيرة ومعايير الانطلاق
- اختيار المدققين الداخليين وكفاءتهم
- الموارد والجدولة وتتبع البرنامج

03. تقنيات التدقيق

- المقابلة: أسئلة مفتوحة وإعادة صياغة وصمت
- المعاينة: تكوين عينة قابلة للدفاع عنها
- تتبع عملية من طرف إلى طرف، من المدخل إلى المخرج

04. الملاحظات والتقرير والتتبع

- صياغة ملاحظة: الفارق والدليل والمتطلب

- تحرير تقرير يستطيع مسؤول العملية استعماله
- تتبع الإجراءات والتحقق من فعاليتها وإغلاقها

ما يُسَلَّم لكم

شهادة حضور تدريب من HEMC، ودعامة الدورة، والنماذج المستعملة خلال الجلسة.

أين وكيف

حضوريا في المغرب وإفريقيا، أو في قسم افتراضي مباشرة مع المكوّن، أو داخل المؤسسة حسب الطلب حيثما تعملون.

طلب البرنامج والعرض المالي : [hem-consulting.com](mailto:contact@hem-consulting.com) | +212 660 125 242 | contact@hem-consulting.com