

Auditoría interna QSE según ISO 19011

Duración : 2 días | Modalidades : Presencial · Aula virtual en directo · Intra a medida | Idiomas : FR · EN · AR

Dos días para que sus auditorías internas dejen de ser un trámite y se conviertan en la fuente de mejora que la norma espera.

Lo que sabrá hacer

- Construir un programa de auditoría basado en los riesgos
- Preparar una auditoría: alcance, criterios, plan, lista de verificación
- Recoger evidencias en lugar de declaraciones
- Redactar un informe que el auditado pueda utilizar

Contexto

La auditoría interna es el requisito más extendido y el peor atendido: suele reducirse a una visita anual que confirma que todo va bien. Una auditoría que nunca levanta una desviación no mide la conformidad, mide la cortesía del auditor. La sesión trabaja la evidencia, el muestreo y la redacción del hallazgo.

Dirigido a

Audidores internos, responsables de procesos

Importante

Sesión construida sobre ISO 19011:2026, cuarta edición, que anula y sustituye la edición 2018. El texto de la norma no se facilita: se adquiere en ISO o en IMANOR, y la sesión no lo reproduce. Traiga su programa de auditoría y un informe reciente: sirven de material para los ejercicios.

Requisitos previos

Conocer la norma sobre la que versarán las auditorías.

Programa de la formación

01. Los siete principios de ISO 19011:2026

- Lo que cada principio cambia en una situación concreta
- Independencia y objetividad en una estructura pequeña
- Enfoque basado en evidencias y en riesgos

02. Programa de auditoría

- Alcance, frecuencia y criterios de activación
- Selección y competencia de los auditores internos
- Recursos, planificación y seguimiento del programa

03. Técnicas de auditoría

- Entrevista: preguntas abiertas, reformulación, silencio
- Muestreo: constituir una muestra defendible
- Trazar un proceso de principio a fin, de la entrada a la salida

04. Hallazgos, informe y seguimiento

- Formular un hallazgo: desviación, evidencia, requisito
- Redactar un informe que el responsable del proceso pueda usar
- Seguimiento de acciones, verificación de eficacia, cierre

Lo que recibe

Un certificado de asistencia HEMC, el soporte del curso y las plantillas utilizadas durante la sesión.

Dónde y cómo

Presencial en Marruecos y África, aula virtual en directo con el formador, intraempresa a medida allí donde opere.

Solicitar programa y presupuesto : contact@hem-consulting.com | +212 660 125 242 | hem-consulting.com