

Audit interne QSE selon ISO 19011

Durée : 2 jours | Modalités : Présentiel · Classe virtuelle · Intra sur-mesure | Langues : FR · EN · AR

Deux jours pour que vos audits internes cessent d'être une formalité et deviennent la source d'amélioration que la norme attend.

Ce que vous saurez faire

- Construire un programme d'audit fondé sur les risques
- Préparer un audit : périmètre, critères, plan, questionnaire
- Recueillir des preuves plutôt que des déclarations
- Rédiger un rapport que l'audité peut utiliser

Contexte

L'audit interne est l'exigence la plus répandue et la plus mal servie : il se réduit souvent à une visite annuelle qui confirme que tout va bien. Un audit qui ne lève jamais d'écart ne mesure pas la conformité, il mesure la politesse de l'auditeur. La session travaille la preuve, l'échantillonnage et la formulation du constat.

Public

Auditeurs internes, pilotes de processus

Important

Session bâtie sur ISO 19011:2026, quatrième édition, qui annule et remplace l'édition 2018. Le texte de la norme n'est pas fourni : il s'achète auprès de l'ISO ou de l'IMANOR, et la session ne le reproduit pas. Apportez votre programme d'audit et un rapport récent : ils servent de support aux exercices.

Prérequis

Connaître le référentiel sur lequel porteront les audits.

Programme de la formation

01. Les sept principes d'ISO 19011:2026

- Ce que chaque principe change dans une situation concrète
- Indépendance et objectivité dans une petite structure
- Approche fondée sur les preuves et sur les risques

02. Programme d'audit

- Périmètre, fréquence et critères de déclenchement
- Choix et compétence des auditeurs internes
- Ressources, planning et suivi du programme

03. Techniques d'audit

- Conduite d'entretien : questions ouvertes, reformulation, silence
- Échantillonnage : constituer un échantillon défendable
- Tracer un processus de bout en bout, de l'entrée à la sortie

04. Constats, rapport et suivi

- Formuler un constat : écart, preuve, exigence
- Rédiger un rapport que le pilote de processus peut utiliser
- Suivi des actions, vérification d'efficacité, clôture

Ce qui vous est remis

Une attestation de formation HEMC, le support de cours et les modèles utilisés pendant la session.

Où et comment

Présentiel au Maroc et en Afrique, classe virtuelle en direct avec le formateur, intra sur-mesure là où vous opérez.

Demander un programme et un devis : contact@hem-consulting.com | +212 660 125 242 | hem-consulting.com