

Lean و Six Sigma : التحسين المستمر

المدة : 3 أيام | الصيغ : حضوري · داخل المؤسسة حسب الطلب | اللغات : FR · AR

ثلاثة أيام لقيادة مشروع تحسين من أوله إلى آخره بمنهج DMAIC، ولمعرفة متى لا تكون المشكلة من اختصاص سيكس سيجما.

ما ستصبحون قادرين على إنجازه

- تأطير المشروع وتقدير الرهان قبل الانطلاق
- قياس العملية والتحقق من موثوقية القياس
- تحديد الأسباب الجذرية بالبيانات لا بالحدس
- الحفاظ على المكتسب عبر خطة مراقبة

السياق

تعالج منهجية ستة سيجما صنفا محددا من المشكلات: تلك التي يجهل سببها ويمكن قياسها. أما إن أُطلقت على مشكلة سببها معروف سلفا، فإنها تكلف أسابيع لاستعادة ما كان الجميع يعرفه. ومعرفة رفض مشروع جزء من الكفاءة.

الفئة المستهدفة

الفرق التشغيلية، المشرفون، أصحاب الحزام الأخضر المستقبليون

معلومات مهمة

لا تتناول هذه الدورة مرجعا قابلا للاعتماد: فمنهجيتا لين وستة سيجما مقاربتان لا مواصفتان. تسلم HEMC شهادة حضور تدريب، لا حزاما تمنحه هيئة خارجية. وحاسوب محمول مفيد لتمارين القياس.

المتطلبات المسبقة

الارتياح للتعامل مع الأرقام. لا تُشترط خلفية إحصائية رسمية. يقدمه حامل الحزام الأسود في Six Sigma.

برنامج الدورة

01. التعريف

- ميثاق المشروع: المشكلة والنطاق والمكسب المنتظر والفريق
- صوت الزبون وترجمته إلى خاصية قابلة للقياس
- التعرف على مشكلة لا تدخل في نطاق ستة سيجما

02. القياس

- خريطة تدفق القيمة وتحديد أوجه الهدر
- خطة الجمع: ماذا نقيس وكيف وعلى أي مدة
- قدرة العملية وموثوقية نظام القياس

03. التحليل

- البحث عن الأسباب الجذرية وترتيبها
- الاختناقات وأزمدة الدورة
- التحقق من سبب مفترض بدل اعتماده

04. التحسين والتحكم

- توليد الحلول والاختيار المعلن
- تجارب على نطاق صغير قبل التعميم
- خطة المراقبة والحفاظ على المكسب مع الوقت

ما يُسَمِّ لكم

شهادة حضور تدريب من HEMC، ودعامة الدورة، والنماذج المستعملة خلال الجلسة.

أين وكيف

حضوريا في المغرب وإفريقيا، أو في قسم افتراضي مباشرة مع المكوّن، أو داخل المؤسسة حسب الطلب حيثما تعملون.

طلب البرنامج والعرض المالي : [hem-consulting.com](mailto:contact@hem-consulting.com) | +212 660 125 242 | contact@hem-consulting.com