

Tres días para llevar un proyecto de mejora de principio a fin con el enfoque DMAIC, y para reconocer cuándo un problema no es un problema de Six Sigma.

Lo que sabrá hacer

- Encuadrar un proyecto y cuantificar lo que está en juego antes de empezar
- Medir un proceso y validar la fiabilidad de la medición
- Encontrar las causas raíz con datos y no con intuición
- Sostener la mejora en el tiempo mediante un plan de control

Contexto

Six Sigma responde a una familia precisa de problemas: aquellos cuya causa se desconoce y cuya medición es posible. Lanzado sobre un problema cuya causa ya se conoce, cuesta semanas para reencontrar lo que todos sabían. Saber rechazar un proyecto forma parte de la competencia.

Dirigido a

Equipos operativos, supervisores, futuros Green Belts

Importante

Esta formación no versa sobre un referencial certificable: Lean y Six Sigma son enfoques, no normas. HEMC entrega un certificado de asistencia a la formación, no un cinturón expedido por un organismo tercero. Un ordenador portátil resulta útil para los ejercicios de medición.

Requisitos previos

Soltura con las cifras. No se exige base estadística formal.

Impartido por un Six Sigma Black Belt.

Programa de la formación

01. Definir

- Acta de proyecto: problema, alcance, ganancia esperada, equipo
- Voz del cliente traducida en una característica medible
- Reconocer un problema que no corresponde a Six Sigma

02. Medir

- Mapa del flujo de valor e identificación de los desperdicios
- Plan de recogida: qué medir, cómo y durante cuánto tiempo
- Capacidad del proceso y fiabilidad del sistema de medición

03. Analizar

- Búsqueda de las causas raíz y priorización
- Cuellos de botella y tiempos de ciclo
- Comprobar una causa supuesta en lugar de darla por buena

04. Mejorar y controlar

- Generación de soluciones y elección argumentada
- Ensayos a pequeña escala antes del despliegue
- Plan de control y mantenimiento de la ganancia en el tiempo

Lo que recibe

Un certificado de asistencia HEMC, el soporte del curso y las plantillas utilizadas durante la sesión.

Dónde y cómo

Presencial en Marruecos y África, aula virtual en directo con el formador, intraempresa a medida allí donde opere.

Solicitar programa y presupuesto : contact@hem-consulting.com | +212 660 125 242 | hem-consulting.com