

Lean et Six Sigma : amélioration continue

Durée : 3 jours | Modalités : Présentiel · Intra sur-mesure | Langues : FR · AR

Trois jours pour conduire un chantier d'amélioration de bout en bout avec la démarche DMAIC, et savoir quand un problème ne relève pas de Six Sigma.

Ce que vous saurez faire

- Cadrer un projet et en chiffrer l'enjeu avant de commencer
- Mesurer un processus et valider la fiabilité de la mesure
- Identifier les causes racines par les données et non par l'intuition
- Tenir le gain dans la durée par un plan de surveillance

Contexte

Six Sigma répond à une famille de problèmes précise : ceux dont la cause est inconnue et dont la mesure est possible. Lancé sur un problème dont on connaît déjà la cause, il coûte des semaines pour retrouver ce que tout le monde savait. Savoir refuser un chantier fait partie de la compétence.

Public

Équipes opérationnelles, superviseurs, futurs Green Belts

Important

Cette formation ne porte pas sur un référentiel certifiable : Lean et Six Sigma sont des démarches, non des normes. HEMC remet une attestation de formation, et non une ceinture délivrée par un organisme tiers. Un ordinateur portable est utile pour les exercices de mesure.

Prérequis

Aisance avec les chiffres. Aucun prérequis statistique formel.
Animé par un Six Sigma Black Belt.

Programme de la formation

01. Définir

- Charte de projet : problème, périmètre, gain attendu, équipe
- Voix du client et traduction en caractéristique mesurable
- Reconnaître un problème qui ne relève pas de Six Sigma

02. Mesurer

- Cartographie du flux de valeur et identification des gaspillages
- Plan de collecte : quoi mesurer, comment, sur quelle période
- Capabilité du processus et fiabilité du système de mesure

03. Analyser

- Recherche des causes racines et hiérarchisation
- Goulots d'étranglement et temps de cycle
- Vérifier une cause supposée plutôt que la retenir

04. Innover et contrôler

- Génération de solutions et choix argumenté
- Essais à petite échelle avant déploiement
- Plan de surveillance et tenue du gain dans la durée

Ce qui vous est remis

Une attestation de formation HEMC, le support de cours et les modèles utilisés pendant la session.

Où et comment

Présentiel au Maroc et en Afrique, classe virtuelle en direct avec le formateur, intra sur-mesure là où vous opérez.

Demander un programme et un devis : contact@hem-consulting.com | +212 660 125 242 | hem-consulting.com