

HEMC

تدريب · ISO 9001

إرساء نظام إدارة الجودة ISO 9001

المدة: 3 أيام | الصيغ: حضوري · فصل افتراضي مباشر · داخل المؤسسة حسب الطلب | اللغات: FR · EN · AR · ES

ثلاثة أيام لبناء أو إعادة بناء نظام لإدارة الجودة يصمد أمام المدقق، دون تكديس إجراءات لا يطبقها أحد، وفق ISO 9001.

ما ستصبحون قادرين على إنجازه

- ربط متطلبات البنود من 4 إلى 10 بعملياتكم الفعلية
- صياغة سياسة وأهداف جودة قابلة للقياس
- بناء خريطة العمليات ومؤشراتها
- تهيئة المنظمة لتحقيق إصدار الشهادة

السياق

يبنى نظام الجودة مرتين: مرة على الورق ومرة في الواقع. والفجوة بين الاثنين هي ما يأتي المدقق ليقيسه، وفيها تُحسم الشهادة في أغلب الأحيان. تنطلق هذه الدورة من عملياتكم الفعلية لتضع عليها متطلبات البنود 4 إلى 10، لا العكس.

الفئة المستهدفة

مسؤولو الجودة، أصحاب العمليات المستقبليون

معلومات مهمة

دورة مبنية على أو من ISO وعلى تعديلها المناخي لسنة 2024. لا يُسلم نص المواصفة: فهو يُشترى من ISO 9001:2015 والدورة لا تعيد إنتاجه. أحضروا خريطة عملياتكم إن كانت لديكم: التمارين تشتغل على أنشطتكم لا على حالة مدرسية، IMANOR.

المتطلبات المسبقة

لا توجد متطلبات مسبقة. الخبرة الميدانية تسهّل الحالات التطبيقية.

برنامج الدورة

01. السياق والأطراف المعنية ونطاق التطبيق

- القضايا الداخلية والخارجية: ما يطلبه البند 4.1 فعلا
- الأطراف المعنية ذات الصلة والمتطلبات المعتمدة منها
- نطاق التطبيق: تبرير استثناء دون اختلاقه

02. القيادة والسياسة والأدوار

- ما يطلبه المدقق من الإدارة العليا، وبأي صيغة
- سياسة جودة تُتحقق من التزاماتها
- أدوار ومسؤوليات وصلاحيات مسندة فعلا

03. التخطيط

- المخاطر والفرص: تحديدّها دون تصنيع مصفوفة
- أهداف جودة قابلة للقياس وخطط العمل المرتبطة بها
- تخطيط التغييرات: المتطلب الأكثر نسيانا

04. الدعم والتشغيل

- الكفاءة والتوعية والأدلة المنتظرة
- المعلومات الموثقة: ما هو مطلوب وما ليس مطلوباً

▪ التحكم في مقدمي الخدمات الخارجيين ومعايير تقييمهم

05. التقييم والتحسين

- برنامج التدقيق الداخلي واستقلالية المدققين
- مراجعة الإدارة: المدخلات والمخرجات المطلوبة
- حالات عدم المطابقة والتصحيحات والإجراءات التصحيحية

ما يُسَلَّم لكم

شهادة حضور تدريب من HEMC، ودعامة الدورة، والنماذج المستعملة خلال الجلسة.

أين وكيف

حضوريا في المغرب وإفريقيا، أو في قسم افتراضي مباشرة مع المكوّن، أو داخل المؤسسة حسب الطلب حيثما يعملون.

طلب البرنامج والعرض المالي : [hem-consulting.com](mailto:contact@hem-consulting.com) | +212 660 125 242 | contact@hem-consulting.com