

Implantar un SGC ISO 9001

Duración : 3 días | Modalidades : Presencial · Aula virtual en directo · Intra a medida | Idiomas : FR · EN · AR · ES

Tres días para construir o rehacer un sistema de gestión de la calidad que resista ante un auditor, sin acumular procedimientos que nadie aplica.

Lo que sabrá hacer

- Situar los requisitos de los capítulos 4 a 10 en sus procesos reales
- Redactar una política y unos objetivos de calidad que se midan
- Construir el mapa de procesos y sus indicadores
- Preparar su organización para la auditoría de certificación

Contexto

Un sistema de calidad se construye dos veces: una en el papel y otra en los hechos. La distancia entre ambas es lo que el auditor viene a medir, y casi siempre es ahí donde se decide la certificación. Esta sesión parte de sus procesos reales y sitúa sobre ellos los requisitos de los capítulos 4 a 10, en lugar de hacerlo al revés.

Dirigido a

Responsables de calidad, futuros responsables de procesos

Importante

Sesión construida sobre ISO 9001:2015 y su enmienda climática de 2024. El texto de la norma no se facilita: se adquiere en ISO o en IMANOR, y la sesión no lo reproduce. Traiga su mapa de procesos si dispone de uno: los ejercicios trabajan sobre sus actividades, no sobre un caso de manual.

Requisitos previos

Sin requisitos previos. La experiencia en empresa facilita los casos prácticos.

Programa de la formación

01. Contexto, partes interesadas y alcance

- Cuestiones internas y externas: lo que el capítulo 4.1 pide realmente
- Partes interesadas pertinentes y los requisitos que se retienen
- Alcance: justificar una exclusión sin inventarla

02. Liderazgo, política y roles

- Lo que el auditor pide a la dirección, y en qué forma
- Una política de calidad cuyos compromisos se verifican
- Roles, responsabilidades y autoridades realmente asignados

03. Planificación

- Riesgos y oportunidades: determinarlos sin fabricar una matriz
- Objetivos de calidad medibles y sus planes de acción
- Planificación de los cambios: el requisito más olvidado

04. Apoyo y operación

- Competencia, toma de conciencia y evidencias esperadas
- Información documentada: lo que se exige y lo que no
- Control de los proveedores externos y criterios de evaluación

05. Evaluación y mejora

- Programa de auditoría interna e independencia de los auditores
- Revisión por la dirección: entradas y salidas exigidas
- No conformidades, correcciones y acciones correctivas

Lo que recibe

Un certificado de asistencia HEMC, el soporte del curso y las plantillas utilizadas durante la sesión.

Dónde y cómo

Presencial en Marruecos y África, aula virtual en directo con el formador, intraempresa a medida allí donde opere.

Solicitar programa y presupuesto : contact@hem-consulting.com | +212 660 125 242 | hem-consulting.com