



HEMC

HUB ENGINEERING
MANAGEMENT CONSULTING

EXAMEN PRATIQUE · PRÉPARATION IRCA

Certification d'auditeur qualité

Épreuve blanche de préparation · ISO 9001:2015

HUB ENGINEERING MANAGEMENT CONSULTING

Conseil · Formation · Audit · QHSE et systèmes de management

Référence EXAM-QUAL-AUD-01

Version 2.0

Statut Approuvé

Sommaire

Contrôle documentaire.....	2
Historique des révisions.....	2
Introduction.....	4
Avertissement relatif aux droits d'auteur.....	4
Instructions générales et règles de l'examen.....	4
Règles et consignes.....	4
Informations pour les candidats.....	4
Barème récapitulatif.....	4
Gestion du temps (indicative).....	5
Indications pour la rédaction, verbes d'action.....	5
Section 1 · Connaissances fondamentales.....	7
Section 2 · Compréhension et application.....	8
Section 3 · Analyse et raisonnement d'audit.....	10
Section 4 · Mises en situation d'audit.....	12
Barème d'une situation (10 points).....	12
4.1 · Inspection et expédition.....	12
4.2 · Conception et développement.....	14
4.3 · Évaluation de la formation.....	16
Annexe A · Série d'entraînement complémentaire (non notée).....	18

Section	Intitulé	Questions	Points	Note mini
	fondamentales de l'audit			
2	Compréhension et application	4 x 5 pts	20	10
3	Analyse et raisonnement d'audit	3 x 10 pts	30	15
4	Mises en situation d'audit	3 x 10 pts	30	15
Total	4 sections	15 questions	90	

Réussite

63 sur 90 (70 %) au global ET au moins 50 % dans chacune des quatre sections.

Gestion du temps (indicative)

Étape	Durée conseillée
Lecture des instructions	5 minutes
Section 1, connaissances fondamentales	15 minutes
Section 2, compréhension et application	20 minutes
Section 3, analyse et raisonnement d'audit	40 minutes
Section 4, mises en situation d'audit	40 minutes
Temps total	120 minutes (2 heures)

Indications pour la rédaction, verbes d'action

Chaque question précise le type de réponse attendu au moyen d'un verbe d'action (en gras dans l'énoncé). Répondez selon l'exigence exacte du verbe : une réponse trop longue est inutile si une liste est demandée, et une réponse incomplète est pénalisée si une explication est requise.

Verbe d'action	Signification
Décrire	Illustrer par des mots en détaillant les aspects essentiels.
Expliquer	Exposer clairement, en développant les raisons et les implications.
Esquisser	Présenter les caractéristiques principales sans trop de détails.
Brièvement	Répondre en peu de mots, sans entrer dans les détails.
Donner	Fournir des informations sans explication (souvent un exemple).
Lister	Fournir une liste de points, sans explication.
Identifier	Sélectionner et nommer un élément ou une idée.
Définir	Fournir une définition généralement reconnue ou

Section 1 · Connaissances fondamentales

5 questions x 2 points · 10 points

1.1 La norme ISO 9001:2015 exige que les auditeurs internes soient compétents et indépendants. Décrivez la différence entre la compétence et l'indépendance dans le contexte des audits internes. **(2 points, Décrire)**

Réponse :

1.2 Dans le contexte de l'audit, expliquez la différence entre être descriptif et être évaluatif lors de la présentation des observations d'audit. **(2 points, Expliquer)**

Réponse :

1.3 L'organisme doit surveiller la satisfaction des clients. Listez deux méthodes qu'un organisme peut utiliser pour déterminer le degré de satisfaction des clients. **(2 points, Lister)**

Réponse :

1.4 La clause 8.3.4 de l'ISO 9001:2015 exige que des vérifications de la conception et du développement soient effectuées. Listez deux activités de vérification pouvant être utilisées par la fonction de conception d'un organisme. **(2 points, Lister)**

Réponse :

1.5 Identifiez deux manières par lesquelles l'auditeur peut vérifier que les mesures correctives convenues ont été effectivement mises en oeuvre. **(2 points, Identifier)**

Réponse :
