

Préparation à la certification d'auditeur

APERÇU GRATUIT

Auditer un système de management de la S&ST

Ce que l'épreuve mesure, et comment on y répond · ISO 45001:2018 et ISO 19011:2026

Référence APERCU-SST-AUD Version 1.0 Statut Projet



HEMC

HUB ENGINEERING
MANAGEMENT CONSULTING

Sommaire

Ce que contient le produit complet.....	1
Extrait de la partie 1, le cours.....	1
Extrait de la partie 2, l'épreuve blanche.....	3
Extrait de la partie 3, le corrigé commenté.....	3
Et ensuite.....	4

Ce que contient le produit complet

Cet aperçu est gratuit. Il ne contient pas d'extraits tronqués mais un exemplaire complet de chacune des trois parties : le premier chapitre du cours en entier, une question de l'épreuve avec son espace de réponse, et le corrigé de cette même question.

- Partie 1, le cours : ce que l'épreuve mesure, les sept principes d'audit, ce qui n'existe que dans ISO 45001, la rédaction d'un constat et la méthode de réponse.
- Partie 2, l'épreuve blanche : seize questions, quatre sections, 90 points, deux heures, espaces de réponse inclus.
- Partie 3, le corrigé commenté : la réponse attendue élément par élément, le barème, ce que cherche le correcteur et les erreurs fréquentes.

Extrait de la partie 1, le cours

1. Ce que l'épreuve mesure

Une épreuve écrite d'auditeur ne mesure pas ce que vous savez de la norme. Elle mesure trois choses, et une seule d'entre elles est de la connaissance.

- Lire une consigne et y répondre exactement. C'est la moitié des points perdus, et cela n'a rien à voir avec la santé et la sécurité au travail.
- Relier une observation de terrain à une exigence précise, avec son numéro de clause.
- Écrire un constat qu'un audité peut contester et qui tiendra quand même.

Le reste, l'apprentissage des clauses, sert de vocabulaire. Un candidat qui connaît la norme par coeur et qui ne sait pas faire ces trois choses échoue ; l'inverse est rare, mais il existe.

1.1 La structure de l'épreuve

Les épreuves écrites d'auditeur, quel que soit le référentiel, suivent une progression en quatre temps : de la restitution vers l'analyse. Ce cahier reprend cette progression, avec le barème suivant.

Section	Ce qui est testé	Format	Points
1	Définitions, principes, vocabulaire	5 questions courtes à 2 points	10
2	Conduite d'audit, éthique, situations	4 questions appliquées à 5 points	20
3	Analyse, construction d'une démarche	3 questions à 10 points	30
4	Jugement sur une situation réelle	3 situations à 10 points	30
		Total	90

Conventions de ce cahier : 2 heures de composition, note de passage fixée à 63 points sur 90, avec un minimum de 50 % par section. Ce sont les règles de l'entraînement proposé ici. Les règles de l'épreuve réelle sont celles du schéma de certification que vous présentez : lisez sa spécification en vigueur, elles varient.

1.2 Le nombre de points dit le nombre de réponses

C'est la règle la plus rentable de tout ce cours, et la plus ignorée. Un barème n'est pas une mesure de difficulté, c'est un décompte. Deux points valent presque toujours deux éléments attendus ; cinq points, cinq. Le correcteur additionne des éléments, il n'apprécie pas une impression d'ensemble.

Deux conséquences immédiates. Une réponse de trois lignes très bien écrite à une question à cinq points plafonne à deux points, parce qu'il n'y a que deux éléments à compter. Et un sixième élément ajouté à une question à cinq points ne rapporte rien : le temps qu'il a coûté est perdu pour la section suivante.

Écrivez donc en éléments distincts, un par ligne, plutôt qu'en paragraphe. Ce qui se compte se note.

1.3 Le verbe de la consigne commande la forme de la réponse

Les consignes emploient un vocabulaire stable. Chaque verbe attend une forme précise, et répondre dans une autre forme coûte des points même quand le fond est juste.

Consigne	Ce qui est attendu	Erreur qui coûte des points
Citer, lister	Une liste. Aucune justification demandée.	Justifier chaque élément et n'en donner que la moitié faute de temps.
Identifier	Nommer l'élément, sans le décrire.	Confondre avec « expliquer » et perdre du temps.
Indiquer, préciser	Une phrase, factuelle.	Répondre par une opinion ou une intention.
Décrire	Le quoi, dans l'ordre. Un enchaînement.	Donner le pourquoi au lieu du quoi.
Expliquer	Le pourquoi. Une relation de cause à effet.	Se contenter de décrire, donc ne pas répondre.
Exposer, présenter	Plusieurs points structurés, sans développer chacun.	Développer le premier point et abandonner les autres.
Comparer, distinguer	Le critère de différence, puis les deux termes.	Définir les deux termes sans jamais nommer ce qui les sépare.

Une consigne peut porter deux verbes. « Décrivez la démarche et indiquez la clause applicable » vaut deux notes séparées : un candidat qui décrit parfaitement sans citer de clause perd la seconde, et aucune qualité de rédaction ne la rattrape.

1.4 Le temps

Deux heures pour 90 points font environ 80 secondes par point. Le calcul n'est pas théorique : il donne le budget de chaque question, et il montre pourquoi une question à 2 points ne mérite pas cinq minutes.

Section	Points	Budget	Ce qui fait dérapier
1	10	13 min	Rédiger des définitions comme un cours.
2	20	27 min	Raconter la situation avant d'y répondre.
3	30	40 min	Chercher la clause exacte au lieu d'avancer.
4	30	40 min	Hésiter entre écart et investigation.
Revue		10 min	Ne pas la prévoir du tout.

Gardez dix minutes de revue, et servez-vous-en pour une seule chose : vérifier que chaque question porte autant d'éléments que de points. C'est la relecture qui rapporte le plus.

Exercice 1

Réponses des cinq exercices à la fin du chapitre 7.

Pour chacune de ces trois consignes, dites combien d'éléments vous écrirez et sous quelle forme.

- « Citez quatre éléments de preuve montrant qu'un organisme maîtrise ses exigences légales de santé et sécurité au travail. (2 points) »
- « Expliquez pourquoi un auditeur qui perd son sang-froid compromet la suite de l'audit. (2 points) »
- « Vous êtes responsable d'équipe. Exposez cinq facteurs à considérer pour composer votre équipe d'audit. (5 points) »

Extrait de la partie 2, l'épreuve blanche

Question 2.2 · 5 points

Vous conduisez seul un audit d'étape 2 sur un site isolé, à deux heures de route de la ville. À la fin de la première journée, le directeur du site vous propose de vous héberger dans la résidence de l'entreprise plutôt que de reprendre la route, et d'y rester le week-end avec votre famille, aux frais de la société. Décrivez votre réponse.

Votre réponse :

Extrait de la partie 3, le corrigé commenté

Élément attendu	Points
Remercier sincèrement de l'attention, sans laisser croire à une suspicion à l'égard de l'interlocuteur.	1
Distinguer les deux offres : l'hébergement d'une nuit pour raison de sécurité routière peut être acceptable s'il est prévu au contrat d'audit et connu de l'organisme certificateur ; le séjour du week-end avec la famille ne l'est pas.	1
Expliquer la règle : un auditeur doit être et paraître impartial, et un avantage personnel serait vu de l'extérieur comme une incitation, quelle que soit l'intention réelle.	1
Refuser le séjour, en assurant que ce refus ne change rien à la conduite ni aux conclusions de l'audit.	1
En référer à l'organisme certificateur, qui doit tracer les menaces sur son impartialité, et poursuivre l'audit normalement.	1

Ce que cherche le correcteur

Que le candidat SÉPARE les deux offres. La question est construite pour cela : un refus global est moins bon qu'un refus argumenté qui reconnaît qu'une nuit d'hôtel prévue au contrat n'est pas un cadeau.

Erreurs fréquentes

- Employer le mot « corruption » : il accuse l'interlocuteur et n'est pas le sujet.
- Accepter le séjour au motif qu'il n'y a pas d'intention : c'est l'apparence que le dispositif protège. Cette réponse vaut zéro.
- Refuser sans jamais dire pourquoi, ce qui laisse penser à une règle arbitraire.

Et ensuite

Le produit complet réunit les trois parties dans les quatre langues. La licence couvre l'usage individuel ; pour un usage en salle ou par plusieurs personnes, écrivez à contact@hem-consulting.com.