

Préparation à la certification d'auditeur

APERÇU GRATUIT

Auditer un système de management de la qualité

Ce que l'épreuve mesure, et comment on y répond · ISO 9001:2015 et ISO 19011:2026

Référence APERCU-QUAL-AUD Version 1.0 Statut Projet



HEMC

HUB ENGINEERING
MANAGEMENT CONSULTING

Sommaire

Ce que contient le produit complet.....	1
Extrait de la partie 1, le cours.....	1
Extrait de la partie 2, l'épreuve blanche.....	2
Extrait de la partie 3, le corrigé commenté.....	3
Et ensuite.....	3

Ce que contient le produit complet

Cet aperçu est gratuit. Il ne contient pas d'extraits tronqués mais un exemplaire complet de chacune des trois parties : le premier chapitre du cours en entier, une question de l'épreuve avec son espace de réponse, et le corrigé de cette même question.

- Partie 1, le cours : ce que l'épreuve mesure, les sept principes d'audit, ce qui n'existe que dans ISO 9001, la rédaction d'un constat et la méthode de réponse.
- Partie 2, l'épreuve blanche : dix-huit questions, cinq sections, 90 points, deux heures, à livre ouvert, espaces de réponse inclus.
- Partie 3, le corrigé commenté : la réponse attendue élément par élément, le barème, ce que cherche le correcteur et les erreurs fréquentes.

Extrait de la partie 1, le cours

1. Ce que l'épreuve mesure

Une épreuve écrite d'auditeur ne mesure pas ce que vous savez de la norme. Elle mesure trois choses, et une seule d'entre elles est de la connaissance.

- Lire une consigne et y répondre exactement. C'est la moitié des points perdus, et cela n'a rien à voir avec la qualité.
- Relier une observation de terrain à une exigence précise, avec son numéro de clause.
- Écrire un constat qu'un audité peut contester et qui tiendra quand même.

Le reste, l'apprentissage des clauses, sert de vocabulaire. Un candidat qui récite ISO 9001 et qui ne sait pas faire ces trois choses échoue.

L'épreuve est à livre ouvert, et cela change la préparation

C'est le point que la plupart des candidats découvrent trop tard, et il retourne la façon de réviser. Les épreuves d'auditeur qualité se composent avec la norme, le guide d'audit, les supports de cours et les notes personnelles à portée de main.

- Apprendre les clauses par coeur ne rapporte presque rien : le texte est devant vous.
- Ce qui rapporte, c'est de savoir OÙ regarder, vite. Une norme annotée et un index personnel valent mieux que dix heures de mémorisation.
- Le temps devient la contrainte principale. Chercher une clause qu'on ne situe pas coûte trois minutes, et il y en a cent vingt en tout.

Préparez votre exemplaire de la norme : onglets par article, surlignage des verbes d'exigence, renvois entre 8.4 et 8.7, entre 9.2 et 10.2. C'est un travail d'une heure qui rapporte plus que n'importe quelle relecture.

Cinq sections, et ce que chacune teste

Section	Ce qui est testé	L'erreur qui coûte
1. Concepts et principes	Vocabulaire d'audit, principes, famille ISO 9000	Confondre preuve, constat et conclusion
2. Concepts d'audit et responsabilités	Rôles de l'équipe, compétence, impartialité	Attribuer au responsable d'audit ce qui revient au commanditaire
3. Planification de l'audit	Objectifs, périmètre, critères, plan, liste de vérification	Écrire un objectif qui n'est pas vérifiable
4. Conduite de l'audit	Échantillonnage, entretiens, collecte des preuves	Conclure sur une déclaration orale non recoupée
5. Restitution et clôture	Constats, rapport, réunion de clôture, suites	Un constat sans preuve, ou une preuve sans exigence

Extrait de la partie 2, l'épreuve blanche

Question 2.2 · 5 points

Un client vous demande d'auditer son fournisseur de pièces usinées, puis de lui remettre le rapport. Le fournisseur est par ailleurs certifié ISO 9001 par un organisme tiers. Qualifiez l'audit demandé, dites ce qui change par rapport à un audit de certification, et ce que vous ne pouvez pas faire.

Votre réponse :

Extrait de la partie 3, le corrigé commenté

Élément attendu	Points
Il s'agit d'un audit de seconde partie : un client audite son fournisseur, pour son propre compte.	1
Les critères ne sont pas nécessairement ISO 9001 seul : ils incluent le contrat, le cahier des charges et les exigences propres du client, et ils doivent être convenus avant l'audit.	1
Le rapport appartient au client donneur d'ordre ; il n'a aucune valeur de certification et ne peut ni la délivrer, ni la suspendre, ni la retirer.	1
La certification existante ne dispense pas de l'audit : elle est un élément d'entrée qui peut réduire le périmètre ou la durée, sur décision du client.	1
Ce que je ne peux pas faire : présenter mes constats comme opposables au certificat en cours, ni communiquer le rapport à l'organisme de certification sans l'accord de l'audité.	1

Ce que cherche le correcteur

Que les trois parties ne soient pas confondues. La question piège sur la présence d'un certificat : beaucoup de candidats en déduisent que l'audit n'a plus d'objet, ou au contraire qu'ils peuvent agir sur le certificat.

Erreurs fréquentes

- Qualifier l'audit de tierce partie parce qu'un auditeur externe intervient : c'est le COMMANDITAIRE et la finalité qui classent, pas la qualité de la personne.
- Écrire que le certificat rend l'audit inutile.
- Annoncer que l'on signalera les écarts à l'organisme certificateur : c'est une rupture de confidentialité.

Et ensuite

Le produit complet réunit les trois parties dans les quatre langues. La licence couvre l'usage individuel ; pour un usage en salle ou par plusieurs personnes, écrivez à contact@hem consulting.com.